



Algemene Voorwaarden

1. Definities 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen gebruikt:

- Klant: de persoon of onderneming die gebruikmaakt van de diensten van Bosch Car Service Haarsteeg.
- Diensten: alle werkzaamheden, producten en/of diensten die door Bosch Car Service Haarsteeg worden aangeboden en uitgevoerd.
- Overeenkomst: elke overeenkomst gesloten tussen Bosch Car Service Haarsteeg en de klant met betrekking tot de levering van diensten en/of producten.

2. Toepasselijkheid 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van diensten door Bosch Car Service Haarsteeg, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. 2.2. Door het aangaan van een overeenkomst met Bosch Car Service Haarsteeg verklaart de klant akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

3. Offertes en Overeenkomsten 3.1. Offertes van Bosch Car Service Haarsteeg zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. 3.2. Een overeenkomst komt tot stand nadat Bosch Car Service Haarsteeg de schriftelijke aanvaarding van de offerte door de klant heeft bevestigd of door aanvang van de diensten.

4. Uitvoering van de Diensten 4.1. Bosch Car Service Haarsteeg zal de diensten naar beste vermogen en zorgvuldigheid uitvoeren. 4.2. De klant is verplicht om juiste en volledige informatie te verstrekken die nodig is voor de uitvoering van de diensten.

5. Prijzen en Betaling 5.1. Alle prijzen zijn inclusief btw en eventuele andere heffingen van overheidswege, tenzij anders vermeld. 5.2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. 5.3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant automatisch in verzuim en is Bosch Car Service Haarsteeg gerechtigd om wettelijke rente en eventuele incassokosten in rekening te brengen.

6. Garantie en Aansprakelijkheid 6.1. Bosch Car Service Haarsteeg biedt garantie op geleverde diensten en producten conform de specificaties en termijnen zoals wettelijk voorgeschreven of overeengekomen. 6.2. Bosch Car Service Haarsteeg is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de klant. 6.3. Iedere

aansprakelijkheid van Bosch Car Service Haarsteeg is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.

7. Annulering en Wijzigingen 7.1. Annulering van afspraken dient minimaal 24 uur van tevoren te gebeuren. Indien dit niet gebeurt, kan Bosch Car Service Haarsteeg kosten in rekening brengen.

7.2. Wijzigingen in de overeenkomst zijn alleen geldig indien schriftelijk bevestigd door Bosch Car Service Haarsteeg.

8. Overmacht 8.1. Bosch Car Service Haarsteeg is niet gehouden aan enige verplichting indien dit wordt verhinderd door overmacht, zoals brand, storm, ziekte van personeel of andere buiten de macht van Bosch Car Service Haarsteeg liggende omstandigheden.

9. Toepasselijk Recht en Geschillen 9.1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. 9.2. Geschillen zullen bij voorkeur in onderling overleg worden opgelost. Indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter.