



Privacybeleid

1. Inleiding Bosch Car Service Haarsteeg hecht waarde aan de privacy van haar klanten en verwerkt persoonsgegevens conform de geldende wetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Verzamelde Gegevens 2.1. Bosch Car Service Haarsteeg verzamelt persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van haar diensten, zoals naam, adres, telefoonnummer, en e-mailadres. 2.2. Daarnaast kunnen technische gegevens worden verzameld over de voertuigen, zoals kenteken en onderhoudsgeschiedenis.

3. Doeleinden van Gegevensverwerking 3.1. De verzamelde gegevens worden gebruikt voor:

- Het uitvoeren van onderhouds- en reparatiewerkzaamheden.
- Het afhandelen van facturering en betaling.
- Het verstrekken van informatie aan klanten over geplande afspraken en diensten.
- Het analyseren van klanttevredenheid en verbeteren van dienstverlening.

4. Rechtsgrond van Verwerking 4.1. Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van de volgende grondslagen:

- Uitvoering van een overeenkomst.
- Wettelijke verplichtingen.
- Gerechtvaardigd belang, zoals verbetering van de service.

5. Delen van Gegevens met Derden 5.1. Bosch Car Service Haarsteeg deelt persoonsgegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de diensten, zoals leasemaatschappijen en leveranciers. 5.2. Er worden met deze derde partijen verwerkersovereenkomsten gesloten om eenzelfde niveau van bescherming en vertrouwelijkheid van de gegevens te waarborgen.

6. Bewaartermijn 6.1. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld en verwerkt, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is.

7. Beveiliging 7.1. Bosch Car Service Haarsteeg neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, diefstal of ongeautoriseerde

toegang.

8. Rechten van Betrokkenen 8.1. Klanten hebben het recht om hun persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Een verzoek hiertoe kan worden ingediend via het bedrijfsemailadres. 8.2. Klanten hebben het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking en om een kopie van hun gegevens te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat.

9. Cookies en Tracking 9.1. Bosch Car Service Haarsteeg gebruikt functionele cookies om de website goed te laten functioneren en analytische cookies om het gebruik van de website te analyseren en te verbeteren.

10. Wijzigingen in het Privacybeleid 10.1. Bosch Car Service Haarsteeg behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacybeleid. Het wordt aangeraden om regelmatig het beleid te raadplegen voor updates.

11. Contactgegevens Voor vragen over het privacybeleid of de gegevensverwerking kunt u contact opnemen via het bedrijfsemailadres.

Dit document biedt duidelijke richtlijnen voor zowel de algemene voorwaarden als het privacybeleid, afgestemd op de standaardpraktijken voor een autogarage zoals Bosch Car Service Haarsteeg.